

**REVESTIMENTO CERÂMICO - PISO, PAREDE E PASTILHAS**

Instrução de Recebimento e Armazenamento de Materiais

Identificação: OBR.RA-16

Emissão: 11.10.2017

Última Revisão: 20.12.2023

Revisão: 07

Área Responsável: Obra

1HISTÓRICO

DATA	REVISÃO	MODIFICAÇÃO
11.10.2017	00	Primeira Elaboração.
03.02.2020	01	Revisão Geral do Documento.
26.06.2020	02	Revisão do item 4.
19.11.2020	03	Revisão do item 4.4.
05.05.2021	04	Alteração do logo Mitre Realty.
28.07.2021	05	Revisão do item 4
04.04.2022	06	Alteração dos itens 3, 4.5 e 4.6.
20.12.2023	07	Revisão dos itens 2.d, 2.e e 4.

Documento Não Controlado quando impresso ou salvo na estação de trabalho (Revisão do Layout: 0)

Elaboração: Isabella Cruz

Aprovação: Rodrigo Okamura e Fernando Stancato

	REVESTIMENTO CERÂMICO - PISO, PAREDE E PASTILHAS Instrução de Recebimento e Armazenamento de Materiais	Identificação:	OBR.RA-16
		Emissão:	11.10.2017
Área Responsável: Obra		Última Revisão:	20.12.2023
		Revisão:	07

1. NORMA

- 1.1. ABNT NBR 13753 – Revestimento de piso interno ou externo com placas cerâmicas e com utilização de argamassa colante.
- 1.2. ABNT NBR 13754 – Revestimento de paredes internas com placas cerâmicas e com utilização de argamassa colante.
- 1.3. ABNT NBR 13755 – Revestimento de paredes externas e fachadas com placas cerâmicas e com utilização de argamassa colante.
- 1.4. ABNT NBR 13818 – Placas Cerâmicas para Revestimento.
- 1.5. ABNT NBR 15463 – Placas cerâmicas para Revestimento.
- 1.6. ABNT NBR 15463 – Placas cerâmicas para revestimento — Porcelanato.
- 1.7. ABNT NBR 15575 – Edificações habitacionais – Desempenho.

2. VERIFICAÇÃO E INSPEÇÃO

a. Responsável

Almoxarife e Administrativo de Obra.

b. Tamanho do Lote

Uma entrega (Viagem).

c. Tamanho da Amostra

TAMANHO DO LOTE RECEBIDO	TAMANHO DA AMOSTRA
Até 20 caixas	1 caixa
De 21 a 40 caixas	2 caixas
De 41 a 260 caixas	3 caixas
De 261 a 2900 caixas	4 caixas

d. Verificação

Verificar na embalagem se o material corresponde ao descrito na Nota Fiscal e no pedido de compra e a integridade das embalagens.

Conferir se a especificação do Lote - Referência (tipo), Dimensões e Tonalidade (cor) são as mesmas para toda a entrega.

Abrir as caixas da amostra e verificar se há diferença no tamanho das peças, diferença de tonalidade, peças quebradas, desbitoladas ou empenadas. Verificar defeitos tais como: saliências, bolhas cantos e lados lascados, fissuras, manchas, riscos, falta de vitrificação etc.

Elaboração: Isabella Cruz	Aprovação: Rodrigo Okamura e Fernando Stancato
---------------------------	--

	REVESTIMENTO CERÂMICO - PISO, PAREDE E PASTILHAS Instrução de Recebimento e Armazenamento de Materiais	Identificação:	OBR.RA-16
		Emissão:	11.10.2017
Área Responsável: Obra		Última Revisão:	20.12.2023
		Revisão:	07

e. Ensaios, Certificados ou Licença de Operação

Verificar a presença do selo CCB na embalagem do produto.

Verificar o fornecimento do certificado de conformidade, relatório de ensaios e/ou acreditação do INMETRO.

3. CRITÉRIO DE ACEITAÇÃO / CONTROLE DE SÁIDA DE PRODUTOS NÃO CONFORMES

TAMANHO DO LOTE RECEBIDO	NÚMERO DE PEÇAS DEFEITUOSAS	
	Aceitar	Rejeitar
Até 20 caixas	até 3	4 ou mais
De 21 a 40 caixas	até 4	5 ou mais
De 41 a 260 caixas	até 5	6 ou mais
De 261 a 2900 caixas	até 6	7 ou mais

As caixas não poderão estar rasgadas, úmidas ou apresentar peças quebradas ou danificadas. As informações das caixas deverão estar legíveis. Caso sejam detectadas anomalias no material, essas devem ser apontadas na FVM.

Material em desacordo será devolvido, e em falta será apontado na FVM e comunicado ao fornecedor.



4. MANUSEIO, ARMAZENAMENTO E IDENTIFICAÇÃO

- 4.1. O transporte deverá ser manual ou mecânico, cuidando para que não ocorram impactos ou quedas que provoquem trincas ou quebras do material.
- 4.2. Manter as caixas em local fechado e com acesso restrito, protegidas da chuva e da umidade, sobre estrado de madeira, com fácil acesso para o manuseio quando requerido.
- 4.3. Deverão ser utilizadas as **OBR.MDL-2** – Requisição para Retiradas de Materiais, devidamente preenchidas pelo almoxarife ou administrativo de Obra, e a respectiva atualização do **OBR.PQO-1** – Lista de Materiais Controlados Aplicáveis a Obra pelo Gerente da Obra, para garantir a rastreabilidade do material a ser empregado nas unidades.
- 4.4. Os materiais recebidos deverão ser relacionados e avaliados conforme o **SUP.PRO-1** – Compras.

Elaboração: Isabella Cruz	Aprovação: Rodrigo Okamura e Fernando Stancato
---------------------------	--

	REVESTIMENTO CERÂMICO - PISO, PAREDE E PASTILHAS Instrução de Recebimento e Armazenamento de Materiais	Identificação:	OBR.RA-16
		Emissão:	11.10.2017
Área Responsável: Obra		Última Revisão:	20.12.2023
		Revisão:	07

4.5. Os materiais devem ser identificados seguindo o **OBR.MDL-3** - Identificação de Materiais.

 IDENTIFICAÇÃO DE MATERIAIS	 IDENTIFICAÇÃO DE MATERIAIS
<p style="text-align: center;">CONTROLE DE VALIDADE</p> Data de Fabricação: <u> xx </u> / <u> xx </u> / <u> xx </u> Validade: <u> xx </u> / <u> xx </u> / <u> xx </u>	
SITUAÇÃO: () LIBERADO PARA USO () REPROVADO	SITUAÇÃO: () LIBERADO PARA USO () REPROVADO

4.6. Os materiais recebidos deverão ser inspecionados e avaliados pelo GescorpGO FVM, através do documento **OBR.FVM-16** – Revestimento Cerâmico – Piso, Parede e Pastilhas.



4.7. Cerâmica

- Deverá ser consultada a embalagem da cerâmica ou o site do fabricante para informações de empilhamento máximo e posicionamento de caixas.

FORMATO	TIPOLOGIA	ACABAMENTO TIPO	EMPILHAMENTO MÁXIMO EM PALLETS		EMPILHAMENTO MÁXIMO EM CAIXAS AVULSAS	POSICIONAMENTO DAS CAIXAS AVULSAS
			ESTÁTICO	TRANSPORTE		
4,5x4,5 5x15 7,5x7,5 9,5x9,5	Mosaicos	Bold	2	1	Até 8 caixas	Horizontal
2x20	Parede	Bold	2	1	Até 12 caixas	Vertical
2,5x2,5	Parede	Bold	2	1	Até 5 caixas	Horizontal
20x20	Parede Porcelanato Esmaltado	Ret	2	2	Até 4 caixas	Vertical
30x30	Mosaicos Telados	Bold/Ret	2	2	Até 4 caixas	Horizontal
30x40	Parede	Bold	3	1	Até 3 caixas	Vertical
30x60 30x90	Parede	Bold/Ret	3	2	Até 4 caixas	Vertical

Empilhamento máximo de acordo com cada tipo de cerâmica Portobello

Elaboração: Isabella Cruz	Aprovação: Rodrigo Okamura e Fernando Stancato
---------------------------	--

	REVESTIMENTO CERÂMICO - PISO, PAREDE E PASTILHAS Instrução de Recebimento e Armazenamento de Materiais	Identificação:	OBR.RA-16
		Emissão:	11.10.2017
Área Responsável: Obra		Última Revisão:	20.12.2023
		Revisão:	07

- Despaletizadas ou após o momento de abertura dos pallets: Deverão ser armazenadas em local fechado, com acesso restrito e coberto, a fim de evitar danos nas caixas.
- Caso não haja determinação do fabricante, as caixas devem ser empilhadas sempre na vertical cuidadosamente até uma altura de 1,5m ou conforme determinação do fabricante. Separado por tipo, lote e tonalidade e por local de aplicação.
- Cuidar para que as peças não se quebrem na movimentação e no estoque.
- Estocar sobre base plana e sobre estrado.
- Armazenar em local protegido da umidade e chuvas.
- Os produtos devem ser separados de forma que, em cada pilha, estejam itens de mesma referência, tonalidade, tamanho e classe.
- Realizar uma reserva técnica para futuras revisões, retrabalhos e manutenções conforme o **OBR.FRM-4 – Controle de Material (Revestimento Cerâmico)**.

4.8. Pastilhas e Revestimento de Piscinas

- Paletizada: Em local fechado, garantindo a integridade das caixas.
- Deve ser consultada a embalagem da cerâmica ou site do fabricante para informações de empilhamento máximo. As peças devem estar separadas por tipo, lote e tonalidade e por local de aplicação.
- Despaletizada: local fechado, com no máximo 1,5m de empilhamento ou conforme recomendação do fabricante. Para estes materiais, o armazenamento deverá ser feito na horizontal, devido ao tamanho das peças.
- Cuidar para que as peças não se quebrem na movimentação e no estoque.
- Estocar sobre base plana e sobre estrado.
- Armazenar em local protegido da umidade e chuvas.
- Os produtos devem ser separados de forma que, em cada pilha, estejam itens de mesma referência, tonalidade, tamanho e classe.
- Realizar uma reserva técnica para futuras revisões, retrabalhos e manutenções conforme o **OBR.FRM-4 – Controle de Material (Revestimento Cerâmico)**.

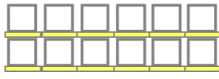

4.9. Rejunte

- Empilhamento manual em pilhas de, no máximo, 15 sacos, ou conforme determinação do fabricante.

Elaboração: Isabella Cruz	Aprovação: Rodrigo Okamura e Fernando Stancato
---------------------------	--

	REVESTIMENTO CERÂMICO - PISO, PAREDE E PASTILHAS Instrução de Recebimento e Armazenamento de Materiais	Identificação:	OBR.RA-16
		Emissão:	11.10.2017
Área Responsável: Obra		Última Revisão:	20.12.2023
		Revisão:	07

- Empilhamento paletizado:
- Sacos de 1 kg a 5kg: Máximo de 2 palets.

TIPO DE EMPILHAMENTO	VISÃO LATERAL	VISÃO FRONTAL
Duplo (2) Bocado Completo		

5. DOCUMENTOS REFERENCIADOS

- OBR.FRM-4 - Controle de Material (Revestimento Cerâmico).
- OBR.MDL-2 - Requisição para Retiradas de Materiais.
- OBR.MDL-3 – Identificação de Materiais.
- OBR.PQO-1 - Lista de Materiais Controlados Aplicáveis a Obra.
- SUP.PRO-1 – Compras.
- OBR.FVM-16 – Revestimento Cerâmico – Piso, Parede e Pastilhas.